



Attest for arbeidsforhold, Rune Pedersen

Rune Pedersen, ble leid inn som konsulent i EVERY i perioden 1.oktober 2014 til 30. april 2014.

Under tiden han var i EVERY har han jobbet med kunden Posten Norge.

Rune ble leid inn som en av tre konsulenter i en interimsperiode. Oppgavene gikk overordnet ut på å besvare innkommende henvendelser samt løse saker.

Rune jobbet aktivt med følgende programmer:

- HP Service Manager 9
- CITRIX
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2
- SafeCom Followme printer solutions
- Windows Sync Center
- CA IT Client manager, DSM
- Microsoft Software Center
- ITIL
- KALAS kurs for korrekt kundebehandling
- Dokumentere opplæring av medarbeidere i Servicedesk
- Dokumentere i Evry\Posten sin interne WIKI-database

Rune har bidratt til å løse saker og å bidra til at EVERY har levert ihht SLA på avtale mot kunde. Han har løst oppgavene han har blitt satt til på en utmerket måte. Han er serviceorientert og bidrar til et godt miljø – han har tatt spesielt ansvar for å løse backloggsaker.

Jeg gir derfor Rune mine beste anbefalinger

Vennlig hilsen 

Halvord Vinger
Avdelingsleder
Service Desk 5