



Sist oppdatert: 17.06 2026

Rune André Pedersen

Personalia:

Rune André Pedersen
Vårveien 29a
3024 Drammen, Norge
Nasjonalitet: Norsk

Tlf: +47 917 27 756
Født: 30/9 - 1985
Sivil status: Ugift
epost: rune@rpcloud.no

Sammendrag:

Senior IT-konsulent med mer enn 10 års erfaring innen brukerstøtte, Microsoft 365, Azure og klientforvaltning. Har erfaring fra både privat og offentlig sektor gjennom roller hos Honeywell Life Safety, Norges Idrettsforbund, Advania, Atea og EVRY.

Spesialiserer meg på Microsoft 365, SharePoint Online, Exchange Online, Microsoft Teams, Intune og Autopilot. Har deltatt i og ledet flere migrerings- og digitaliseringsprosjekter, inkludert utrulling av Microsoft 365-plattformer og migrering fra lokale miljøer til Microsoft Azure.

Kombinerer solid teknisk kompetanse med sterk serviceforståelse og bred erfaring innen brukerstøtte, drift og prosjektarbeid.

Personlige kvaliteter:

- Positiv holdning
- Flink til å jobbe med, og tilpasse meg andre mennesker.
- Pålitelig
- Bred erfaring med kundeservice
- Fleksibel



Sist oppdatert: 17.06 2026

Utdanning og kurs: **Imente Fagskole Avd. Drammen (2011 – 2012)**

70-680 - Windows 7 Configuration
70-640 - Windows Server 2008 Active Directory Configuration
70-642 - Network infrastructure Configuration
70-643 - Application infrastructure Configuration
70-646 - Windows Server 2008 Administration
70-647 - Windows Server 2008 Enterprise administration
70-662 - Microsoft Exchange Server 2010 Configuration

Andre kurs:

MS-900 Microsoft 365 Fundamentals with simulation lessons (Udemy.com 2023)
AZ-900 Microsoft Azure Fundamentals with Simulation lessons (Udemy.com 2023)
Microsoft 365 – Fra bruker til Superbruker (Glasspaper 2019)
HMS kurs (Advania/Borregaard Mai 2023) – Gyldig 1 år
HMS kurs (Securitas AS 2007)
Vekterkurs trinn 1 – 3 (Securitas AS 2008)

Praksis:

2026 – d.d.	www.rpcloud.no (Juni 2026 – d.d.) Eier
2024 – d.d.	Honeywell Life Safety AS (Januar 2024 – d.d.) Sr Tech Support Specialist
2023	Advania Norge avd. Asker (Mai 2023 – Desember 2023) Onsite IT Support Specialist
2017 – 2023	Norges Idrettsforbund (Oktober 2017 – Mai 2023) IT medarbeider på delt 1. og 2. linje support (Intern IT)
2015 - 2017	Atea Norge (Juni 2015 – Oktober 2017) IC - Incident Coordinator for 1. linje for Tryg forsikring AS i Norge
2014 - 2015	Atea Norge (Mai 2014 – Juni 2015) IT-medarbeider på 1. linje support for Tryg Forsikring AS i Norge
2013 - 2014	Evry (oktober 2013 – mai 2014) IT-medarbeider på 1. linje support
2013	Steen & Strøm (januar 2013 – oktober 2013) IT-medarbeider på drift og support (2. linje)
2012 - 2013	Fjellinjen AS (Oktober 2012 – Januar 2013) IT-medarbeider på drift og support (2. linje)
2007 - 2011	Securitas Mobil-vekter i avd. Asker og Bærum
2007	Security Park Parkerings-vekter i Drammen og Lier
2004 - 2007	Free Record Shop (deltid) Butikkmedarbeider i butikkene i Drammen og Asker
2004 - 2007	Bærum video-senter (deltid) Butikkmedarbeider i butikkene i Drammen



2002 - 2004

Arbeidsinstituttet Drammen
Ufaglært møbelsnekker

Sist oppdatert: 17.06 2026

Sertifiseringer:

MS-900: Microsoft 365 Fundamentals (21. Juni 2023) – Advania
Delta Firesystems New Partner training (29. Januar 2024) – Honeywell
Delta Firesystems Advanced training (09. Februar 2024) – Honeywell
Esser Flexes Control (30. Oktober 2024) - Honeywell
Xtralis Vesda E Series (20. Februar 2024) - Honeywell

Prosjekter:

Idrettens Office 365 (2017 – Mai 2023) – Norges idrettsforbund

Kontorstøtte plattform for idrettslag, idrettsråd og krets i Norge (Basert på Microsoft Office 365).

Microsoft Autopilot migreringsprosjekt 2022 – 2023:

Migrering av klienter via Microsoft Intune til Azure for Norges Idrettsforbund.

Annet:

Språk:

- Norsk og engelsk

Interesser:

- IT
- Musikk
- Film
- Gaming

Referanser:

Referanser oppgis ved forespørsel



Sist oppdatert: 17.06 2026

Detaljert stillingsbeskrivelse:

Norges Idrettsforbund (Oktober 2017 – Mai 2023)

I Oktober 2017 begynte jeg å jobbe for IT avd. hos Norges Idrettsforbund hvor mitt hovedansvar var Intern IT Support for brukere i Idrettsforbundet, men også for Idrettskrets, Idrettsråd og enkelte klubber i Norsk Idrett.

Jeg jobbet i hovedsak med Microsoft SharePoint, Microsoft Office 365 og Microsoft Azure.

Alt fra enkel brukersupport på Windows 10 og Mac OS til mer komplisert oppsett av Microsoft Office 365 med MS Teams, SharePoint og Exchange for f.eks. Idrettskrets/Idrettsråd.

Saksbehandlingssystemet vi brukte var ServiceNow, som jeg også har brukt i tidligere jobber hos f.eks. Atea.

Jeg hadde også ansvaret for et produkt som heter «idrettens Office 365» som er en kontorstøtte Platform for klubber i Norsk Idretts – alt fra oppsett til support.

Atea Norge avd. Drammen (Juni 2015 – Oktober 2017)

I juni 2015 fikk jeg tildelt stilling som 'Incident coordinator' for Tryg Norges 1. linje hos Atea Norge. Her var mitt hovedansvar å holde oversikt over backlog og våre henvendelser som vi samarbeider med våre partnere om. Alt fra helt enkle «P4» saker til høyeste prioritet «P1» og «P2».

Atea Norge avd. Drammen (Mai 2014 – Juni 2015)

Hos Atea Norge ble jeg ansatt som 1. linje konsulent for deres kunde Tryg forsikring AS. Jeg var en av 5 nye konsulenter som ble ansatt for å opprette, utforme og drifte servicedesken for kunden sammen med våre partnere. Jeg har jobbet for det meste med Service requests og Incidents for Trygs brukere i Norge, hvorav de aller fleste brukerne sitter på Trygs Citrix løsning.

Mine arbeidsoppgaver varierer fra enkel 1. linje support på Citrix og kundens særegne applikasjoner til Profil Management, konfigurasjon av printere/skannere til support på IP telefoni, samt kundens epost systemer (IBM Lotus Notes) og Microsoft Office pakken 2003 – 2010 – 2013.

Jeg har også jobbet med oppsett/installasjon av Symantec Backup Exec 2015 server, samt den daglige driften av denne.

Evry AS (Oktober 2013 – Mai 2014)

Hos Evry ASA har jeg sittet på ren 1 linje support, hvor mine arbeidsoppgaver for det meste har gått ut på enkel bruker administrasjon og enkle Citrix oppgaver, samt distribusjon av support-tickets til 2. og 3. linje.

Steen & Strøm AS (Januar 2013 – Oktober 2013)

I Steen & Strøm jobbet jeg på 2. linje support og jobbet med alt fra bruker administrasjon til mailbox migrering, migrering av brukere og personlige filer mellom flere domener (trust). Noe scripting (.cmd og PowerShell), oppsett av nye servere MS Server R2, noen servere til VMware, utrulling av ny software med grouppolicy, gjenopprettelse av korrupte PST filer, samt on-site support for Steen & Strøms brukere (Intern IT support) med alt fra enkel filbehandling til support på Microsoft Office 2010 / 2013, Lync, noe OS-X, samt iPhone og Android telefoner.



Sist oppdatert: 17.06 2026

DigiSys AS / Fjellinjen AS (Oktober 2012 – Januar 2013)

På Fjellinjen jobbet jeg på 1. linje support og mine arbeidsoppgaver fra alt fra brukeradministrasjon i Active Directory, opprettelse av brukere, NTFS tillatelser, gruppe medlemskap, grouppolicy, epost administrasjon (Exchange Server 2007/2010), opprettelse av distribusjons grupper, samt Citrix administrasjon m.m.

Prosjekter detaljert beskrivelse:

Idrettens Office 365 (2018 – d.d.) – Norges idrettsforbund

Idrettens Office 365 er Idrettsforbundets tilbud til Klubber/Idrettslag og idrettsråd i Norge. Dette produktet ble relansert av NIF i 2018 og jeg var med helt fra planleggingsstadiet, til utrulling, migrering og on-boarding av eksisterende klubber.

Hensikten med dette produktet var å tilby klubber og idrettslag i Norge en mulighet for digitale møter, samt digitalt filarkiv. Ettersom at styret i et idrettslag byttet ut hyppig var det viktig å kunne digitalisere, og ikke minst kunne tildele tilgang til historikk/dokumenter enkelt og smidig når et nytt styremedlem, eller hele styret ble byttet ut.

Jeg har vært med i dette prosjektet helt fra overlevering fra Atea i 2018 til dagens dato og jeg har hatt hovedansvaret fra 1. og 2. linje med tanke på oppsett og support av produktet ut mot klubbene/brukerne.

Dette inkluderer oppsett/opprettelse av rollebaserte brukerkontoer, domeneoppsett og DNS oppsett for mailflyt til feilsøking av DNS, Teams, MS SharePoint og O365 pakken generelt.

Microsoft Autopilot (2022 – 2023) – Norges Idrettsforbund

Jeg jobbet i 3 mnd. med å migrere klienter fra on-prem til Azure for Norges Idrettsforbund med bruk av Microsoft Autopilot/Microsoft Intune.